DALEX
AUTOMATION & WELDING

Die DALEX Automation & Welding GmbH ist ein global tätiger Maschinenbau OEM im Bereich der Schweißtechnik. Es werden hochautomatisierte Anlagen vom Angebot bis zur Inbetriebnahme unter einem Dach erstellt. DALEX hat seinen Sitz im Herzen des Westerwalds und damit in einer Region mit langer Geschichte im Maschinenbau.

Die DALEX ist eine seit über 100 Jahren bekannte Marke.

Die DALEX Automation & Welding GmbH ist ein Unternehmen der Max Valier Holding.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir:

Leiter Technischer Service und After Sales (m/w/d)

POSITION:

- *Leitung und Koordination des technischen Service- und After-Sales-Teams.*
- *Sicherstellung einer hohen Kundenzufriedenheit durch effiziente und effektive Service- und After Sales-Prozesse.*
- *Entwicklung und Implementierung von Strategien zur Verbesserung der Servicequalität und Kundenzufriedenheit.*
- *Überwachung und Analyse von Servicekennzahlen und Erstellung von Berichten für das Management.*
- *Umsatz- und Ergebnisverantwortung für den Bereich Technischer Service und After Sales.*
- *Betreuung und Pflege von Schlüsselkunden sowie Aktivierung neuer Kontakte im After Sales Umfeld des technischen Anlagenbaus*
- *Schulung und Weiterentwicklung des Servicepersonals.*
- *Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen (Vertrieb, Projekt Management, Supply Chain), um eine nahtlose Kundenbetreuung zu gewährleisten.*
- *Bearbeitung und Lösung von Kundenbeschwerden und technischen Problemen.*

PROFIL:

- *Elektromeister, technisches Studium oder eine vergleichbare Qualifikation, idealerweise Elektrotechnik*
- *Mehrjährige Berufserfahrung im technischen Service und After Sales, idealerweise in einer Führungsposition.*
- *Gute Kenntnisse in der Widerstandsschweißtechnik.*
- *Ausgeprägte Führungs- und Kommunikationsfähigkeiten.*
- *Hohe Kundenorientierung und Problemlösungskompetenz.*
- *Gute Kenntnisse in der Analyse und Optimierung von Serviceprozessen.*
- *Verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse.*

DAS ERWARTET SIE:

- *Eine verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem dynamischen Umfeld*
- *Attraktive Vergütung und Sozialleistungen*
- *Ein motiviertes und kollegiales Team.*

INTERESSIERT?

- *Bitte senden Sie Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen Ihrer Vergütungsvorstellung sowie des frühestmöglichen Eintrittstermin per Mail (eine zusammenhängende PDF-Datei, max. 10 MB) an:*

Frau Tanja Zimmermann

E-Mail: karriere@dalex.de